

Raport ESG 2024



Grupa T2S

www.t2s.org.pl

Zrównoważony rozwój Grupy T2S w 2024 roku



Szanowni Klienci, Pracownicy, Partnerzy Biznesowi,

Prezentujemy Państwu pierwszy raport zrównoważonego rozwoju Grupy T2S. Jest to dla nas nie tylko dokument, w którym podsumowujemy naszą działalność, ale także naszą drogę, którą wyznaczamy w rozwoju Grupy T2S.

W sposób transparentny przedstawiamy nasz wpływ na społeczeństwo, środowisko i ludzi wierząc, że dzięki świadomemu podejściu i profesjonalizmowi mamy realny wpływ na otaczającą nas rzeczywistość.

W 2024 roku opracowaliśmy strategię zrównoważonego rozwoju dla Grupy T2S, którą konsekwentnie realizujemy, podnosząc standardy zarządzania, wspierając naszych pracowników i dostosowując projekty do wymogów środowiskowych.

Wśród naszych działań znalazły się:

- **Wdrożenie Kodeksu Postępowania Grupy T2S dla dostawców i partnerów biznesowych.**
- **Wprowadzenie ładu organizacyjnego w postaci Polityk i Procedur.**
- **Analiza śladu węglowego oraz konsekwentnie dążenie do obniżenia emisyjności naszych operacji.**
- **Usprawnienie systemu zgłaszania nieprawidłowości.**
- **Zrealizowanie szeregu działań społecznych.**

Renata Wozba i Marlena Svensson

Zarząd Grupy T2S



O Grupie T2S



Grupa T2S to grupa spółek specjalizujących się w obsłudze Klientów w dwóch wiodących obszarach zatrudnienia, **outsourcingu pracowniczym** oraz **outsourcingu procesowym**.

Nasz model biznesowy opiera się przede wszystkim na zaufaniu i profesjonalnym podejściu do potrzeb Klienta.

Działamy w oparciu o wysokie standardy i doświadczenie zdobyte na przestrzeni kilkunastu lat. Stąd pozwalamy sobie na odpowiednie podejście do potrzeb naszych klientów, którzy coraz częściej oczekują nieszablonowej jakości obsługi powierzonych Grupie T2S projektów.

Jesteśmy otwarci i pełni zaangażowania, dlatego z sukcesem podejmujemy się nawet najbardziej skomplikowanych projektów. Zaufało nam wiele firm, liderów z branży logistycznej i przemysłowej.

Grupa T2S prowadzi swoją działalność w Polsce i od 2025 roku również w Wielkiej Brytanii.

Na koniec 2024 r. Grupa T2S zatrudniała 600 pracowników.



Kierunki rozwoju Grupy T2S i ich wpływ na ESG



Zwiększenie działalności

- **Dwa rynki strategiczne:** Polska i Wielka Brytania.
- **Stała i kompleksowa analiza procesów biznesowych**, by w jeszcze większym stopniu spełniały standardy zrównoważonego rozwoju.
- **Zwiększenie potencjału operacji** poprzez zastosowanie innowacyjnych rozwiązań technologicznych, które pozwalają na poprawienie wskaźników ESG, digitalizację i robotyzację procesów, wdrożenie AI i technologii bezałogowych.
- **Aktywnie uczestnictwo w szerzeniu dobrych praktyk w branżach logistycznej i przemysłowej.**
- **Rozbudowa kompetencji zespołu** poprzez udział w szkoleniach, konferencjach, spotkaniach eksperckich.



Stabilny wzrost

- **Maksymalizacja stopy zwrotu z kapitału własnego przy zachowaniu mocnego bilansu i płynności.**
- **Duża uważność w odniesieniu do prowadzenia swoich projektów**, według zasady – dostarczać klientom najwyższą jakość usług i dbając o każdy aspekt poziomu kosztów.
- **Dbanie o potencjał rozwojowy firmy**, zapewnienie ciągłości biznesu, co jednocześnie wiąże się z bezpieczeństwem zatrudnienia dla pracowników i utrzymaniem stabilności łańcucha wartości Grupy T2S.



Zaangażowanie w zrównoważony rozwój

- **Stworzenie Strategii ESG**, która porządkuje priorytety zrównoważonego rozwoju oraz wyznacza mierzalne cele w krótkim i długim horyzoncie czasowym.
- **Aktywnie dążenie do wyznaczania standardów branżowych w obszarze ESG** poprzez wdrażanie innowacyjnych rozwiązań, ograniczających negatywny wpływ środowiskowy, promowanie wysokich standardów etycznych oraz wspierając inkluzywność i odpowiedzialność społeczną.
- **Aktywne uczestnictwo w debacie publicznej na temat zrównoważonego rozwoju.**

Strategia zrównoważonego rozwoju Grupy T2S na lata 2024-2030



W 2024 roku Grupa T2S opracowała kompleksową Strategię ESG obejmującą okres do 2030 roku, definiującą kierunki działań w obszarach:

E - ochrony środowiska

S - odpowiedzialności społecznej

G - oraz ładu organizacyjnego

Jest to mapa transformacji, obejmująca konkretne, mierzalne cele, które wspierają zrównoważony rozwój Grupy T2S i jej otoczenia.

Dokument ten wskazuje jasno zdefiniowane ścieżki dojścia do:

- Redukcji śladu węglowego i dekarbonizacji procesów operacyjnych.
- Zapewnienia równych szans rozwoju, bezpieczeństwa i dobrostanu pracowników.
- Ciągłego doskonalenia ładu organizacyjnego i transparentności zarządzania.

Strategia opiera się na trzech filarach odpowiadających międzynarodowym standardom ESG (Environmental, Social, Governance) i pozostaje w pełnej zgodności z Celami Zrównoważonego Rozwoju ONZ (SDGs).

Wyznaczone kierunki działania uwzględniają specyfikę świadczonych usług w sektorze logistyki i przemysłu oraz strukturę rynków i grup kluczowych klientów, co umożliwia skuteczne zarządzanie transformacją ESG.

W ocenie Grupy T2S, przyjęte cele są osiągalne w określonych ramach czasowych i organizacyjnych, jednocześnie, mając na uwadze dynamikę otoczenia rynkowego i regulacyjnego. Grupa T2S dopuszcza możliwość przesunięcia realizacji wybranych zadań w czasie, przy zachowaniu spójności z całościowym harmonogramem strategii do 2030 roku.

Aby zapewnić skuteczność realizacji strategii ESG, Grupa T2S wdrożyła systematyczne mechanizmy monitorowania i oceny postępów, opierające się na tzw. mapie drogowej – obejmującej zarówno cele końcowe, jak i etapy pośrednie.

Jednym z kluczowych elementów podejścia Grupy T2S jest bieżąca analiza wpływu działań ESG na portfolio usług, oraz relacje z interesariuszami.

W praktyce oznacza to ciągłą ocenę, w jaki sposób realizowane inicjatywy wpływają na jakość produktów i efektywność operacyjną, a także jakie zmiany wymagane są w modelu zarządzania i współpracy z partnerami.

Strategia Grupy T2S zakłada również ciągłe doskonalenie oferowanych rozwiązań i standardów działania, zgodnie z oczekiwaniami interesariuszy i w odpowiedzi na kluczowe wyzwania społeczne, środowiskowe i technologiczne.

Główne cele Grupy T2S związane ze zrównoważonym rozwojem na lata 2024-2030



Kategoria	Obszar	Cel	Realizacja	Efekty
Świadczone usługi i klienci	E Środowiskowy	2024 – Analiza i identyfikacja obszarów działań operacyjnych pod kątem ich emisyjności CO2.	Cel osiągnięty w 2024	100% wszystkie obszary zidentyfikowane i opomiarowane.
		2024 – Opracowanie i wdrożenie „Polityki Środowiskowej” w Grupie T2S. Opracowanie „Planu działań redukcji emisji CO2 na poziomie działań operacyjnych”.	Cel osiągnięty w 2024	100% pracowników zostało przeszkolonych z Polityki Środowiskowej Grupy T2S. Opracowanie i wdrożenie pierwszego Planu działań dla redukcji emisji CO2 Grupy T2S.
		2024/2027 – Wprowadzenie do wszystkich biur Grupy T2S działań redukujących emisje CO2 na poziomie: administracji i innowacji w procesach biznesowych.	W trakcie realizacji	Implementacja innowacyjnych rozwiązań cyfrowych i automatyzacja procesów redukująca dokumentację papierową do poziomu 15%.
		2030 – Wymiana środków transportu Grupy T2S na hybrydową i elektryczną flotę samochodową. Podpisanie z administratorami biur Grupy T2S Umów najmu wskazującym na wykorzystanie energii z OZE. Kalkulacja działań operacyjnych Grupy T2S w zakresie ich poziomu emisji CO2. Zwieranie umów z dostawcami usług analizując ich karty EPD (ang. Environmental Product Declaration).	W trakcie realizacji	- Zapytania ofertowe uwzględniające analizę EPD od dostawców usług. - Wymiana 2 aut w zakresie floty samochodowej. - Segregacja odpadów w biurze.
Relacje z zainteresowanymi stronami	S Społeczny	2024-2030 – Osiągnięcie zerowego poziomu wypadków na projektach prowadzonych przez Grupę T2S.	Cel osiągnięty w 2024	Brak zgłoszonych wypadków w zakresie działań operacyjnych w Grupie T2S.
		2024 – Opracowanie i wdrożenie systemu zgłaszania skarg przez pracowników i partnerów biznesowych Grupy T2S.	Cel osiągnięty w 2024	- System zgłaszania skarg jest opisany w Politykach i Procedurach opracowanych i wdrożonych w 2024 roku w Grupie T2S. 100% pracowników zostało przeszkolonych w tym zakresie.
		2024-2030 – Realizacja kampanii społecznych przez Grupę T2S.	Cel osiągnięty w 2024	Zrealizowanie 100% zaplanowanych kampanii społecznych.
		2025 – Wprowadzenie systemu mierzenia satysfakcji i zaangażowania pracowników.	W trakcie realizacji	Opracowanie założeń dla systemu pomiaru satysfakcji i zaangażowania pracowników. Planowane przeprowadzenie pierwszego badania w 2025.
		2025/2027 – Podział kluczowych stanowisk w Grupie T2S pomiędzy kobiety i mężczyzn zgodnie z parytetem płci.	Cel osiągnięty w 2024	Udział % w zarządczych stanowiskach w organizacji wynosi: kobiety 60%, mężczyźni 40%.
		2024/2030 – Rozwój kompetencji pracowników poprzez udział w szkoleniach, konferencjach, grupach eksperckich. Dzielnie się wiedzą i dobrymi praktykami Grupy T2S w branżach logistycznej i przemysłowej.	Cel osiągnięty w 2024	100% pracowników Grupy T2S przeszkolonych z: BHP, Kodeksu Postępowania, nowych Polityk i Procedur. - Udział w 6 debatach eksperckich. - Udział w 6 Kongresach Gospodarczych i Rozwoju. - Udział w 2 Konferencjach Branżowych. - Udział w Międzynarodowych Targach Transportu i Logistyki.
		2024/2030 – Nawiązanie współpracy z NGO i Stowarzyszeniami.	Cel osiągnięty w 2024	- Współpraca merytoryczna z Departamentem Kobiet. - Udział w Programie Mentoringowym POLKA XXI wieku. - Współpraca z Fundacją Heart&Mind. - Współpraca z Domem Dziennego Pobytu dla Seniorów OPS Praga Północ.
		2026/2027 – Osiągnięcie równowagi w wysokości wynagrodzeń pomiędzy pracownikami różnej płci na podobnych stanowiskach.	Cel osiągnięty w 2024	Brak różnicy w wynagrodzeniach.

Główne cele Grupy T2S związane ze zrównoważonym rozwojem na lata 2024-2030



Kategoria	Obszar	Cel	Realizacja	Efekty
Relacje z zainteresowanymi stronami	G Ład organizacyjny	2024/2025 – Stworzenie i wdrożenie nowych Polityk i Procedur w Grupie T2S. Wprowadzenie zagadnień ESG do strategii i działań operacyjnych Grupy T2S.	Cel osiągnięty w 2024	Polityka ochrony danych osobowych: - Procedura Ochrony Danych Osobowych w przypadku pracy zdalnej. - Procedura Powierzenia i Przetwarzania Danych Osobowych. Wymagania związane z Ustawą o ochronie sygnalistów: - Procedura zgłoszeń wewnętrznych oraz ochrona sygnalistów. - Procedura potwierdzenia zgłoszenia. - Działania informacyjne dla pracowników Grupy T2S. Etyka - Polityka Gościnności i upominków. - Polityka Konfliktu Interesów. - Kodeks Postępowania Grupy T2S. Zrównoważony rozwój - Polityka Środowiskowa - Polityka BHP

Strategia zrównoważonego rozwoju Grupy T2S w odniesieniu do Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ



**3 DOBRE ZDROWIE
I JAKOŚĆ ŻYCIA**



Warunki pracy, ergonomia, dobrostan psychiczny i programy wsparcia dla pracowników.

**9 INNOWACYJNOŚĆ,
PRZEMYSŁ,
INFRASTRUKTURA**



Innowacyjne rozwiązania w logistyce i outsourcingu procesowym, technologie niskoemisyjne oraz zrównoważona infrastruktura operacyjna i transportowa.

**5 RÓWNOŚĆ
PŁCI**



Równe traktowanie, równe płace, dostęp do rozwoju zawodowego oraz inkluzywne środowisko pracy, niezależnie od płci, wieku czy pochodzenia.

**12 ODPOWIEDZIALNA
KONSUMPCJA
I PRODUKCJA**



Stosowanie materiałów z certyfikacją EPD, ograniczanie zużycia zasobów, wdrażanie cyfryzacji procesów i dążenie do efektywnego zarządzania energią i surowcami.

**8 WZROST
GOSPODARCZY
I GODNA PRACA**



Bezpieczne i godne warunki pracy, promowanie równości płac i szans rozwoju dla wszystkich pracowników oraz dbanie o wysokie standardy BHP.

**13 DZIAŁANIA
W DZIEDZINIE
KLIMATU**



Redukcja śladu węglowego, rozwój floty niskoemisyjnej i ograniczenie emisji w działalności operacyjnej.

Ład zarządczy i nadzór nad realizacją strategii ESG



Nadzór nad obszarem zrównoważonego rozwoju w Grupie T2S pełni Prezes Zarządu – Renata Wozba, dysponująca wieloletnim doświadczeniem oraz ekspercką wiedzą w zakresie zarządzania strategicznego i odpowiedzialnego biznesu.

Zarząd Grupy T2S, we współpracy z kadrą kierowniczą wyższego szczebla, odpowiada za integrację zagadnień ESG z celami strategicznymi i operacyjnymi organizacji. Ustalanie priorytetów, celów oraz monitorowanie ryzyk i możliwości odbywa się w ramach corocznych przeglądów strategicznych i jest zintegrowane z procesem planowania biznesowego.

Postępy we wdrażaniu strategii ESG są regularnie monitorowane na poziomie Zarządu – m.in. w trakcie:

- cyklicznych posiedzeń zarządczych,
- kwartalnych przeglądów projektów i działań operacyjnych,
- analiz raportowych dostarczanych przez menedżerów odpowiedzialnych za realizację celów ESG,
- kontroli BHP i przeglądów wewnętrznych.

Proces raportowania informacji o zarządzaniu wpływem środowiskowym, społecznym i łańcem korporacyjnym wspierany jest przez dział audytu wewnętrznego oraz dział kontrolingu biznesowego, co pozwala na szybką identyfikację ewentualnych zagrożeń i wdrażanie działań korygujących.

Zakres odpowiedzialności Zarządu Grupy T2S w zakresie ESG obejmuje:

- Zatwierdzanie strategii i polityk ESG oraz ich aktualizacji w oparciu o zmieniające się otoczenie regulacyjne i rynkowe.
- Monitorowanie realizacji celów zrównoważonego rozwoju, ich integracji z działaniami operacyjnymi oraz stopnia osiągnięcia zakładanych efektów.
- Zarządzanie ryzykiem ESG, w tym wyznaczanie odpowiedzialności, przypisanie kompetencji oraz egzekwowanie realizacji działań.
- Zapewnienie zgodności działań Grupy T2S z przepisami prawa, międzynarodowymi standardami i oczekiwaniami interesariuszy.
- Określanie priorytetów strategicznych i rocznych celów w zakresie ESG, w oparciu o analizę wpływu działalności operacyjnej na otoczenie społeczno-gospodarcze.
- Weryfikacja struktury organizacyjnej w kontekście zarządzania ryzykami i szansami, związanymi ze zrównoważonym rozwojem.
- Udział w tworzeniu kultury odpowiedzialności i zrównoważonego przywództwa w Grupie T2S.

Nadzór nad ESG w Grupie T2S



Komitety Sterujący ESG w Grupie T2S

W celu zapewnienia jakości i efektywności wdrażania strategii ESG, przy Zarządzie Grupy T2S działa Komitet Sterujący ds. Zrównoważonego Rozwoju.

W jego skład wchodzi:

- Przedstawiciele: Zarządu Grupy T2S, Dyrektor Finansowy, Business Communication Manager PR & CSR.
- Zaproszeni eksperci z obszaru ESG.

Zadania Komitetu Sterującego ESG w Grupie T2S: monitorowanie realizacji Strategii ESG oraz proponowanie rozwiązań usprawniających jej wdrożenie.

W 2024 roku Komitet Sterujący ESG przeprowadził mapowanie celów w Grupie T2S w ramach następujących działań:

- Konsultacji z kluczowymi jednostkami biznesowymi Grupy T2S.
- Przypisania odpowiedzialności za zadania ESG wybranym stanowiskom w Grupie T2S.
- Rozpoczął monitoring postępów realizacji celów ESG w IV kwartale 2024 r.
- Opracował harmonogram cyklicznych spotkań w roku 2025 obejmujących ocenę skuteczności wdrożeń i aktualizację działań w ramach Strategii ESG.

Rozwój kompetencji ESG w Grupie T2S

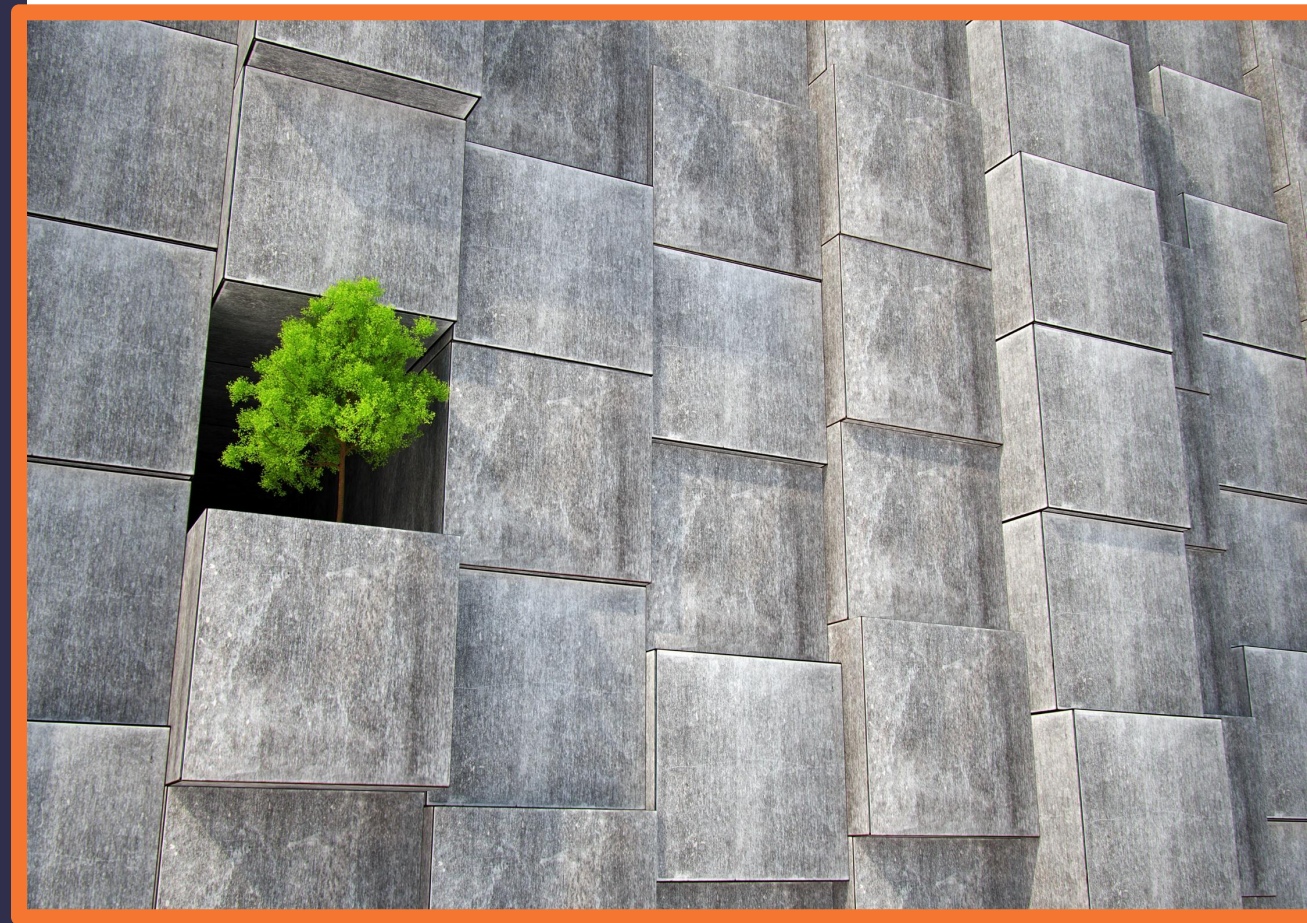
Realizacja strategii ESG wymaga rozwijania kompetencji pracowników i kadry zarządzającej. Grupa T2S wspiera ten proces poprzez:

- Udział zespołów w szkoleniach zewnętrznych i wewnętrznych.
- Współpracę z firmami doradczymi specjalizującymi się w ESG.
- Wdrażanie nowych systemów i procedur wspierających zarządzanie ESG.
- Regularną wymianę wiedzy między działami w Grupie T2S oraz z ekspertami branży logistycznej i przemysłowej.

Celem Grupy T2S jest budowanie trwałych, wewnętrznych kompetencji ESG, które umożliwiają skuteczną implementację strategii, zwiększają poziom odpowiedzialności organizacyjnej i wspierają realizację zobowiązań wobec interesariuszy oraz otoczenia regulacyjnego.

E – Środowisko

- Po raz pierwszy policzono pełen zakres emisji CO₂, co pozwoliło opracować strategię zrównoważonego rozwoju i dekarbonizacji.
- Dokonano selekcji 80% odpadów wygenerowanych przez działalność operacyjną Grupy T2S (biuro i operacje biznesowe).



ESG – E w działalności biurowej Grupy T2S

Segregacja i redukcja odpadów

- Zastosowanie wyraźnie oznaczonych pojemników na odpady do recyklingu.
- Segregacja baterii i odpadów elektronicznych, oddzielnie od właściwych utylizatorów.
- Zapewnienie zmywalnych naczyń i sztućców, aby ograniczyć ilość odpadów.
- Wybór papierowych artykułów jednorazowego użytku zamiast plastikowych.
- Papier biurowy w 100% wykonany z materiałów pochodzących z recyklingu.
- Drukowanie dwustronne i dostosowanie marginesów, aby zmniejszyć zużycie papieru.

Efekty w 2024 r.

- Dokonanie segregacji 80% odpadów.
- Wdrożenie w 100% papieru z materiałów pochodzących z recyklingu.
- Wdrożenie „Standardu ECO” wyposażenia biura.
- Policzenie poziomu emisji CO₂ naszego biura – 11 050 kg CO₂/rok.

Innowacje cyfrowe optymalizujące procesy i powstawanie odpadów

- Rozpowszechnianie informacji w formie cyfrowej, drukowanie tylko na żądanie.
- Wdrożenie pierwszego robota w polskiej firmie outsourcingowej do wsparcia procesów administracyjnych, HR i rozwoju.



ESG – E w działalności operacyjnej Grupy T2S

Flota samochodowa

- Śledzenie zużycie paliwa, sukcesywna wymiana samochodów we flocie samochodowej na samochody hybrydowe i elektryczne.
- Optymalizacja tras dojazdów do lokalizacji gdzie realizowane są projekty Grupy T2S.

Umowy z dostawcami – analizy wpływu na poziom redukcji emisji CO₂

- Usługi pocztowe i kurierskie.
- Umowy najmu – udział OZE w ogólnej konsumpcji energii elektrycznej.
- Podróże służbowe z wykorzystaniem środków transportu, takich jak: samochody, tramwaje, autobusy miejskie, kolej, rowery, samoloty.

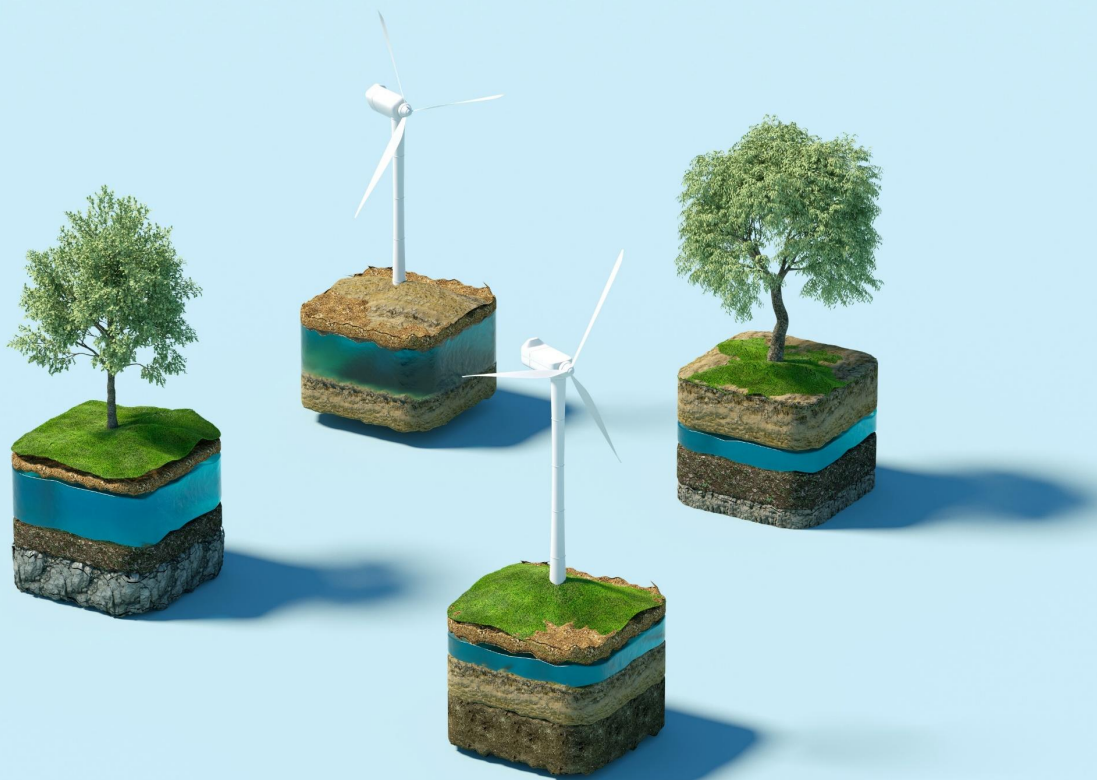


Efekty w 2024 r.

2024 – poziom emisji CO₂:

- Flota: 18,5 t CO₂
- Wdrożenie analizy EPD w umowach z dostawcami.

Nasze ambicje 2030



Wykorzystanie energii OZE

- Udział energii OZE w naszych umowach najmu wyniesie 30%.

Flota samochodowa

- Udział samochodów hybrydowych/ elektrycznych w naszej flocie wyniesie 100%.

Segregacja odpadów

- Dokonamy segregacji w 100% odpadów wygenerowanych przez naszą działalność (biuro i operacje biznesowe).

Dekarbonizacja

- Nasi partnerzy biznesowi będą selekcjonowani również z zastosowaniem kryterium pozacenowego, dotyczącego emisji CO₂ na podstawie przedstawionych kart EPD oraz potwierdzonych kalkulacji emisji CO₂ z ich działalności.
- Każdy zakupiony produkt będzie miał kartę EPD.

S – social

- Grupa T2S konsekwentnie realizuje podejście oparte na **odpowiedzialnym tworzeniu miejsc pracy oraz budowaniu trwałych relacji z interesariuszami**. Naszym priorytetem jest zapewnienie stabilnego, bezpiecznego i sprzyjającego rozwojowi środowiska pracy, w którym pracownicy mogą efektywnie rozwijać swoje kompetencje, talenty i potencjał zawodowy.
- W szczególności koncentrujemy się na **zapewnieniu najwyższych standardów bezpieczeństwa** dla pracowników realizujących nasze projekty.
- **Regularne szkolenia, kontrola warunków pracy oraz systemowe podejście do BHP** stanowią fundament naszych działań w obszarze ochrony zdrowia i życia pracowników.
- W relacjach z klientami Grupa T2S przyjmuje **rolę zaufanego partnera biznesowego**, który gwarantuje wysoki poziom jakości świadczonych usług, pełną transparentność działań oraz profesjonalne wsparcie na każdym etapie współpracy.
- Z równą uwagą traktujemy **relacje ze społecznościami lokalnymi**, w których realizujemy nasze inwestycje. Dialog społeczny, poszanowanie lokalnych potrzeb oraz dążenie do harmonijnej współpracy są elementami naszej strategii odpowiedzialności społecznej.



Razem będziemy lepsi: praca zespołowa

Wierzymy, że wspólne działanie prowadzi do lepszych wyników. Dlatego w naszej organizacji promujemy integracyjną i inkluzywną kulturę otwartości, uczciwości, zaufania i szacunku.

Tworzymy środowisko, w którym każdy czuje się częścią zespołu, niezależnie od swojego pochodzenia, doświadczenia czy perspektywy.

Nasza siła tkwi w różnorodności – zarówno wewnętrznej, jak i tej, którą dostrzegamy wśród naszych klientów i partnerów biznesowych.

To dzięki niej możemy wprowadzać innowacyjne rozwiązania logistyczne, dostosowane do dynamicznych potrzeb rynku.

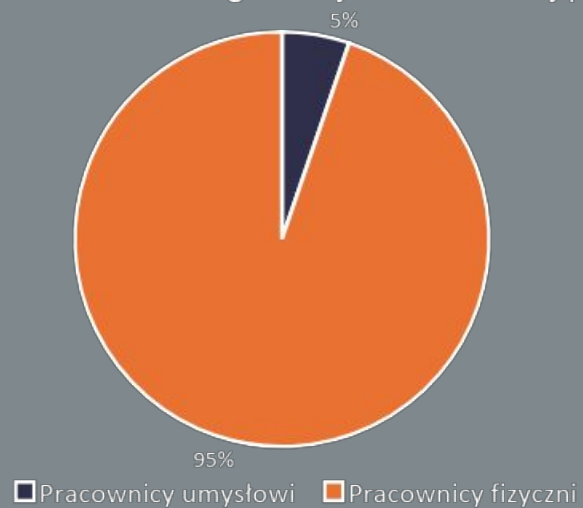
Każdego dnia maksymalnie wykorzystujemy nasze kompetencje, wiedzę i unikalne doświadczenia, aby dostarczać najlepsze usługi i rozwiązania, które napędzają sukces naszych klientów.



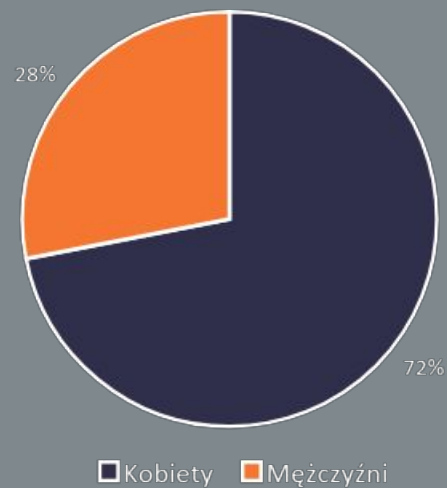
Ludzie w Grupie T2S



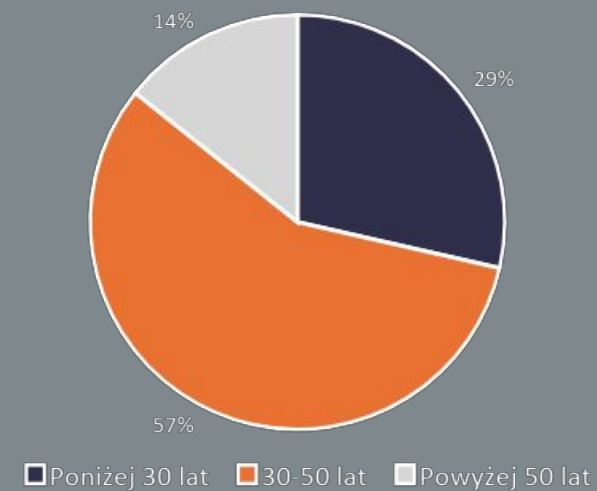
Zróżnicowanie według rodzaju świadczonej pracy



Zróżnicowanie według płci



Zróżnicowanie według wieku



Różnorodność narodowa w Grupie T2S



W Grupie T2S pracuje łącznie 600 osób reprezentujących 12 narodowości.

W 2025 roku wprowadzamy w Grupie T2S cykl warsztatów, które będą miały na celu edukację członków naszego zespołu w zakresie różnorodności kultury w odniesieniu do narodowości, które reprezentują pracownicy Grupy T2S.



Różnorodność, inkluzywność, szacunek



Doceniamy i szanujemy różnorodność naszych pracowników oraz zespołów.

Wierzymy, że zróżnicowane pochodzenie, doświadczenia i perspektywy wzbogacają nasze środowisko pracy, sprzyjają innowacyjności, a także umożliwiają nam dostarczanie lepszych i bardziej dopasowanych rozwiązań dla klientów.

Nie akceptujemy żadnych form bezprawnej dyskryminacji, nękania ani zastraszania w miejscu pracy – naszą kulturę organizacyjną budujemy na szacunku, równości i otwartości.

Dążymy do tego, aby każdy pracownik Grupy T2S mógł rozwijać się w przyjaznym, sprawiedliwym i wspierającym środowisku pracy.

Wierzymy, że tylko poprzez wzajemny szacunek i różnorodność możemy budować silne zespoły i tworzyć rozwiązania, które odpowiadają na dynamiczne potrzeby rynku.

Nasze Zasady to:

- Akceptujemy różnorodność i promujemy kulturę inkluzywności – Tworzymy środowisko, w którym każdy pracownik czuje się doceniony i ma możliwość pełnego wykorzystania swojego potencjału.
- Zapewniamy równe traktowanie i równe szanse – Przestrzegamy zasad równości i sprawiedliwości określonych w przepisach antydyskryminacyjnych.
- Zero tolerancji dla dyskryminacji, nękania i zastraszania – Budujemy kulturę pracy opartą na szacunku i współpracy, eliminując wszelkie przejawy braku poszanowania dla godności drugiego człowieka.

Różnorodność i innowacyjność

AI i robotyzacja procesów to główne obszary wskazywane jako czynnik rozwojowy dla polskich przedsiębiorstw. Naszym celem jest optymalizacja procesów i czasu poprzez zastosowanie nowych technologii będących częścią transformacji cyfrowej.

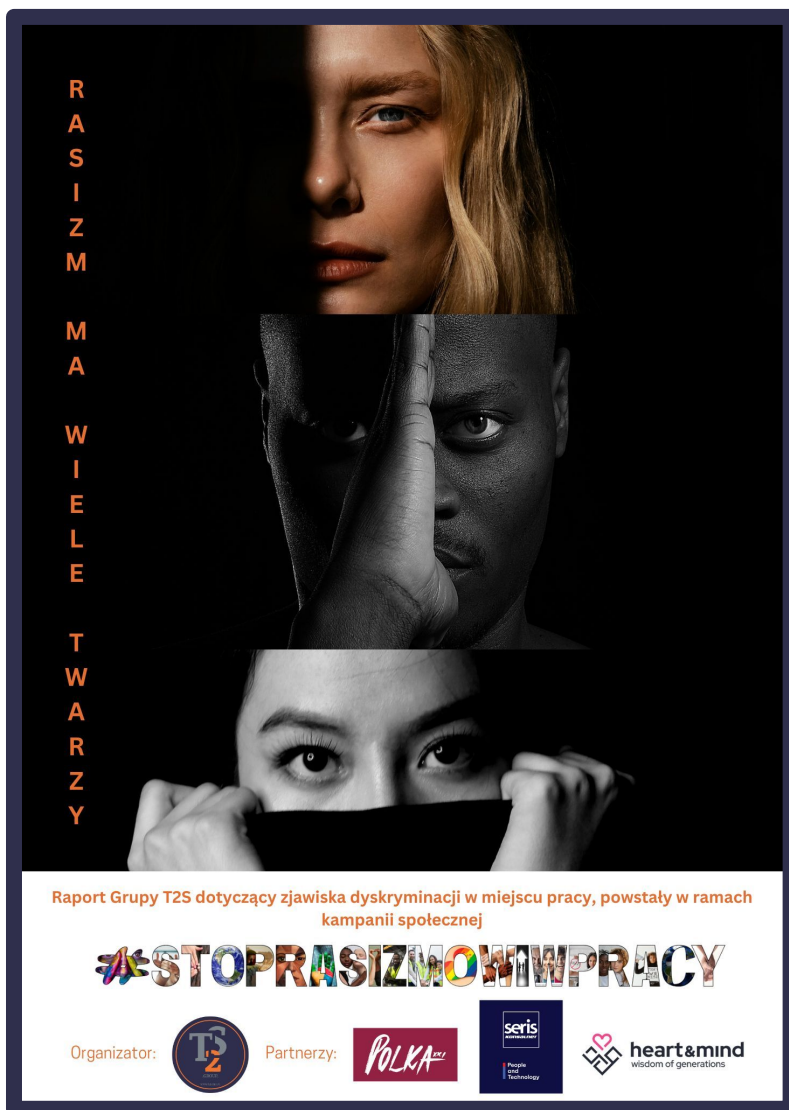
Grupa T2S wdrożyła autorski projekt robota, który wspiera w strukturze wewnętrznej konkretne procesy.

„Pomysł wdrożenia w Grupie T2S robotyzacji AI narodził się w naszych głowach już wcześniej. Wspólnie z zespołem zdefiniowaliśmy obszary, w których sztuczna inteligencja mogłaby stanowić wsparcie i rozpoczęliśmy pracę nad opracowaniem autorskiego projektu robota AI i jego wdrożeniem. Tak powstał TOM - nasz wirtualny pomocnik działu administracyjnego i HR, a także pierwszy robot wykorzystany w polskiej firmie outsourcingowej” - **podkreśla Renata Wozba Prezes Zarządu Grupy T2S.**

„Do pracy nad wdrożeniem robota zaprosiliśmy cały zespół Grupy T2S. Jego członkowie mogli zgłaszać swoje pomysły, proponować zmiany czy zadawać pytania. Dzięki temu poznaliśmy i przeanalizowaliśmy realne potrzeby, a przy okazji wdrożyliśmy projekt wspólnymi siłami, dzięki czemu nikt nie poczuł się w tym procesie pominięty czy zagrożony” - **zauważa Prezes Zarządu Marlena Svensson.**



Kampania #STOPRASIZMOWIWPRACY



Grupa T2S jest autorem kampanii społecznej **#STOPRASIZMOWIWPRACY**, której celem jest uświadomienie polskim i zagranicznym przedsiębiorcom, działającym w Polsce, że rasizm i brak tolerancji wobec pracowników o odmiennym kolorze skóry czy religii to zjawisko powszechne.

Kampania społeczna po raz pierwszy została zorganizowana w 2019 roku i została pozytywnie przyjęta przez społeczeństwo.

W 2025 roku Grupa T2S powróciła z nową odsłoną kampanii **#STOPRASIZMOWIWPRACY**, w ramach której opracowała raport „Rasizm ma wiele twarzy”.

Na podstawie zebranych danych Grupa T2S przeanalizowała m.in. jakie działania są obecnie uznawane za przejawy dyskryminacji w pracy, czy problem jest odczuwalny i jakie działania mogą sprzyjać przeciwdziałaniu dyskryminacji w pracy.

Grupa T2S zaprosiła do udziału w projekcie partnerów: Seris Konsalnet, T-mobie, Fundację Polka XXI wieku i Fundację Heart&Mind, Wisdom of generations.

Link do raportu: [#STOPRASIZMOWIWPRACY – Grupa T2S](#)

Ogólnopolski Projekt aktywizujący zawodowo osoby 50+

Program dotyczący aktywizacji zawodowo osób 50+

jest naturalnym, krokiem w walce z uprzedzeniami, tym razem dotyczącymi osób starszych.

Obecnie seniorzy to często osoby aktywne, chcące nadal rozwijać się zawodowo, mające wpływ na młodsze pokolenia. To osoby pełne pasji, doświadczenia życiowego, spokoju i cierpliwości. Niestety, osoby te zbyt często są wykluczone z życia zawodowego przez swój wiek. To ogólny trend panujący w Polsce.

Grupa T2S promuje zatrudnienie osób starszych, dostosowując ich kwalifikację i czas pracy tak, aby wносиły wartość do organizacji. Będą również nabywały nowych umiejętności w bezustannie zmieniającym się świecie.

Chcemy, aby uczestnicy programu czuli się pewnie w obszarze technologii i mieli dostęp do nowoczesnych narzędzi.



AKTYWIZACJA ZAWODOWA DLA SENIORÓW

Celem naszego programu jest aktywizacja zawodowa osób starszych oraz walka z wykluczeniem cyfrowym wśród tej grupy społecznej.



PŁATNY STAŻ DLA OSÓB 50+

Nasz program stażowy zmienia stereotypy i otwiera drzwi dla osób starszych!

OBSZARY

- ✓ HR
- ✓ Administracja
- ✓ Operacja



Nasze ambicje 2030

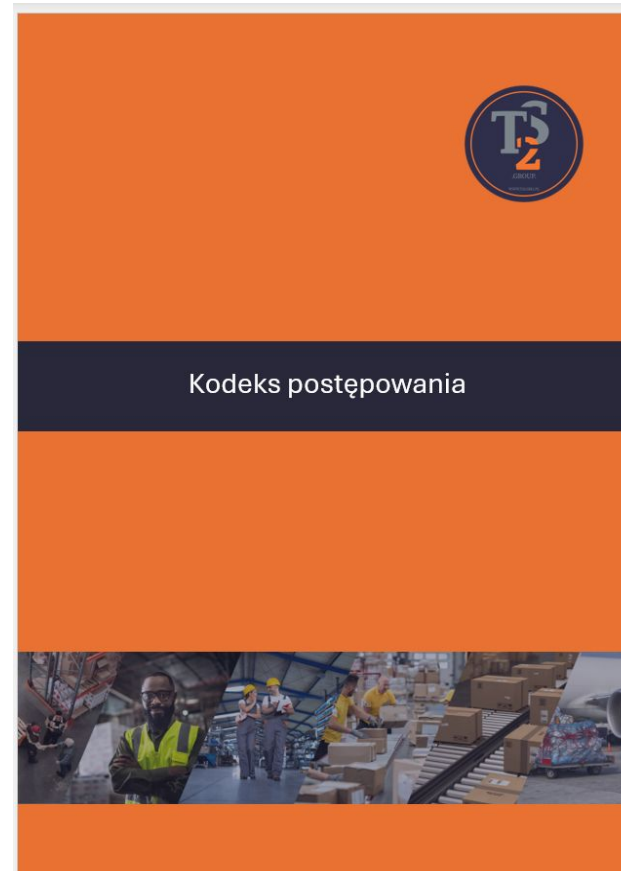


Równe szanse, bezpieczeństwo i dobre warunki pracy dla pracowników w Grupie T2S:

- Równy dostęp do awansów - kobiety i mężczyźni będą zajmować po 45-55 proc. kluczowych stanowisk.
- Zero wypadków na naszych projektach.
- Mierzenie i zwiększenie satysfakcji pracowników.

G – Ład Organizacyjny

- Stworzyliśmy **Kodeks Postępowania Grupy T2S**.
- Wprowadziliśmy pełen zakres G – Ładu Organizacyjnego w odniesieniu do ESG wraz Politykami i Procedurami.
- 100% naszych pracowników zostało przeszkolonych w zakresie: etyki i ESG.
- 100% członków zarządu uzyskało certyfikat zarządzania kwestiami ESG.



Nasze relacje z dostawcami

W Grupie T2S budujemy długoterminowe relacje biznesowe z naszymi partnerami, które oparte są na zaufaniu, wspólnych wartościach i najwyższych standardach operacyjnych. Nasz Kodeks Postępowania określa zasady współpracy wobec pracowników i partnerów biznesowych, zapewniając jednolite standardy na każdym etapie łańcucha dostaw.

Działamy odpowiedzialnie i zrównoważenie mając nadzieję, że nasi partnerzy podzielają te same zasady, wspierając efektywność operacyjną, etykę biznesową oraz inicjatywy na rzecz ochrony środowiska.

Jako liderzy w branży outsourcingu usług i procesów w logistyce, angażujemy się we współpracę z firmami i dostawcami, aby wspólnie wdrażać innowacyjne rozwiązania, które podnoszą standardy społeczne, zwiększają transparentność działań oraz minimalizują wpływ na środowisko. Wierzymy, że dzięki synergii wartości i wspólnemu zaangażowaniu możemy stworzyć bardziej efektywne, odpowiedzialne i nowoczesne łańcuchy dostaw.

Zapraszamy do współpracy tych partnerów, którzy podzielają naszą wizję i są gotowi działać w sposób rzetelny, etyczny i zrównoważony, wspierając rozwój branży logistycznej na najwyższym poziomie.

Podstawa naszego kodeksu postępowania w relacjach biznesowych

Nasz Kodeks opiera się na wartościach Grupy T2S. Wartości te przyświecają nam i stanowią integralną część naszej działalności biznesowej i sukcesu firmy.

Troska o życie: ochrona ludzi i planety

W naszej działalności dbamy o najwyższe standardy bezpieczeństwa ludzi, procesów oraz środowiska naturalnego. W sytuacjach potencjalnego zagrożenia nie pozostajemy biernymi obserwatorami – reagujemy natychmiast i proaktywnie, wdrażając skuteczne rozwiązania minimalizujące ryzyko. Dotyczy to zarówno bezpieczeństwa operacyjnego, jak i naszego wpływu na środowisko.

Wspieramy zrównoważony rozwój, inwestując w innowacyjne technologie, optymalizując łańcuchy dostaw i wdrażając ekologiczne rozwiązania transportowe. Jako odpowiedzialny partner biznesowy angażujemy się w działania, które przyczyniają się do budowania bardziej efektywnych oraz bezpiecznych procesów równocześnie dbając o ich wpływ na społeczeństwo.

Działanie w sposób etyczny i transparentny

W naszej firmie każdy z nas bierze indywidualną odpowiedzialność za kształtowanie kultury opartej na uczciwości, przejrzystości i wzajemnym szacunku. Wierzymy, że najlepszym sposobem na budowanie zaufania jest dawanie przykładu innym – poprzez codzienne działania zgodne z najwyższymi standardami etycznymi.

Doceniamy różnorodne perspektywy i otwartą komunikację, tworząc środowisko, w którym każdy może swobodnie wyrażać swoje opinie i działać w zgodzie z wartościami naszej organizacji. Naszym fundamentem jest Kodeks Postępowania, który wyznacza jasne zasady współpracy, wzmacniając naszą wspólną odpowiedzialność za zrównoważony, etyczny i transparentny rozwój branży logistycznej.

Ład organizacyjny Grupy T2S

Naszym fundamentem jest **Kodeks Postępowania**, który wyznacza jasne zasady współpracy, wzmacniając naszą wspólną odpowiedzialność za zrównoważony, etyczny i transparentny rozwój branży logistycznej i przemysłowej.



W odpowiedzi na zmieniające się otoczenie regulacyjne, Grupa T2S prowadzi proces dostosowywania **wewnętrznych polityk** do wymogów Europejskich Standardów Sprawozdawczości Zrównoważonego Rozwoju (ESRS).

Zaangażowanie na rzecz klientów: nastawienie na klienta



Sukces naszych klientów to również nasz sukces.

Wsluchujemy się w potrzeby naszych partnerów biznesowych, utrzymując z nimi stały dialog i działając elastycznie w stosunku do ich wymagań i oczekiwań.

Kodeks Grupy T2S opiera się na uznanych na całym świecie standardach, które zdecydowanie popieramy i których przestrzegamy, w tym:

- Międzynarodowa Karta Praw Człowieka.
- Podstawowe Konwencje Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP).
- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka.
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych w zakresie odpowiedzialnego prowadzenia biznesu.

Zobowiązujemy się do przestrzegania dziesięciu zasad ONZ, które obejmują prawa człowieka, prawa pracownicze, ochronę środowiska i przeciwdziałanie korupcji. Działamy w duchu odpowiedzialności, transparentności i etyki biznesowej, dążąc do tworzenia wartości dla naszych klientów, pracowników i całego ekosystemu logistycznego.



Najważniejsze istotne wpływy, ryzyka i możliwości związane z własnymi zasobami pracowniczymi oraz związane z nimi działania

Zagadnienie	Podjęte, planowane i prowadzone działania
Stabilność zatrudnienia w długim wymiarze czasu	• stały monitoring rotacji pracowników • regularne porównanie i dostosowanie wynagrodzeń do standardów rynkowych • proces onboardingu pracowników
Prowadzenie dialogu z pracownikami	• konsultowanie z przedstawicielami pracowników wszystkich kwestii wymaganych przez prawo pracy i inne przepisy • wsparcie pracowników z zagranicy w zakwaterowaniu i uzyskaniu niezbędnych pozwoleń • realizacja wymaganych prawem szkoleń
Równowaga między, pracą a życiem prywatnym	• wprowadzenie dodatkowego benefitu – dostęp do prywatnej opieki medycznej dla pracowników biurowych • wprowadzenie możliwości pracy zdalnej dla wybranych stanowisk
Różnorodność na stanowiskach pracy	• programy szkoleniowe wzmacniające kompetencje pracowników • planowany na 2025 r. program wzmacniania kompetencji menadżerskich • szkolenie z obszarów tematycznych ESG
Szkolenia i rozwój umiejętności	• realizacja programów szkoleniowych • udział w Programach Mentorskich • prowadzenie programów rozwoju kompetencji menadżerskich
Środki zapobiegania przemocy i nękanii w pracy	• uaktualnienie polityki zgłaszania nieprawidłowości i ochrony sygnalistów • reagowanie na zgłoszone przypadki nieprawidłowości w zakresie pracowniczym, zgodnie z przyjętą polityką
Zapewnienie równości wynagrodzeń pomiędzy kobietami i mężczyznami	• ustalenie metodologii badania luki płacowej • ustalenie poziomu startowego, zgodnie z nową metodologią

Kultura etycznego zarządzania w Grupie T2S



Reputacja stabilnego, odpowiedzialnego i wiarygodnego partnera biznesowego stanowi dla Grupy T2S kluczową wartość.

Fundamentem naszej działalności są nie tylko jakość i efektywność operacyjna, ale przede wszystkim konsekwentne stosowanie najwyższych standardów etycznych, przejrzystość działania oraz pełna zgodność z obowiązującym prawem i regulacjami.

W Grupie T2S wierzymy, że zaufanie buduje się poprzez codzienną praktykę – zarówno wewnątrz organizacji, jak i w relacjach z interesariuszami. Etyczne podejście do biznesu stanowi istotny element naszej przewagi konkurencyjnej, a także wzmacnia pozycję Grupy T2S jako lidera w obszarze outsourcingu procesowym i pracowniczym w branży logistycznej i przemysłowej.

Nasze podejście do zarządzania oparte jest na wartościach, odpowiedzialności i partnerstwie. Oczekujemy przestrzegania zasad etyki nie tylko od naszych pracowników, ale również od wszystkich partnerów biznesowych i dostawców, z którymi współpracujemy. Wspólnie dążymy do realizacji celów w sposób uczciwy, transparentny i zrównoważony.

Etyka i przejrzystość w biznesie

W Grupie T2S prowadzimy działalność zgodnie z najwyższymi standardami etyki i przejrzystości.

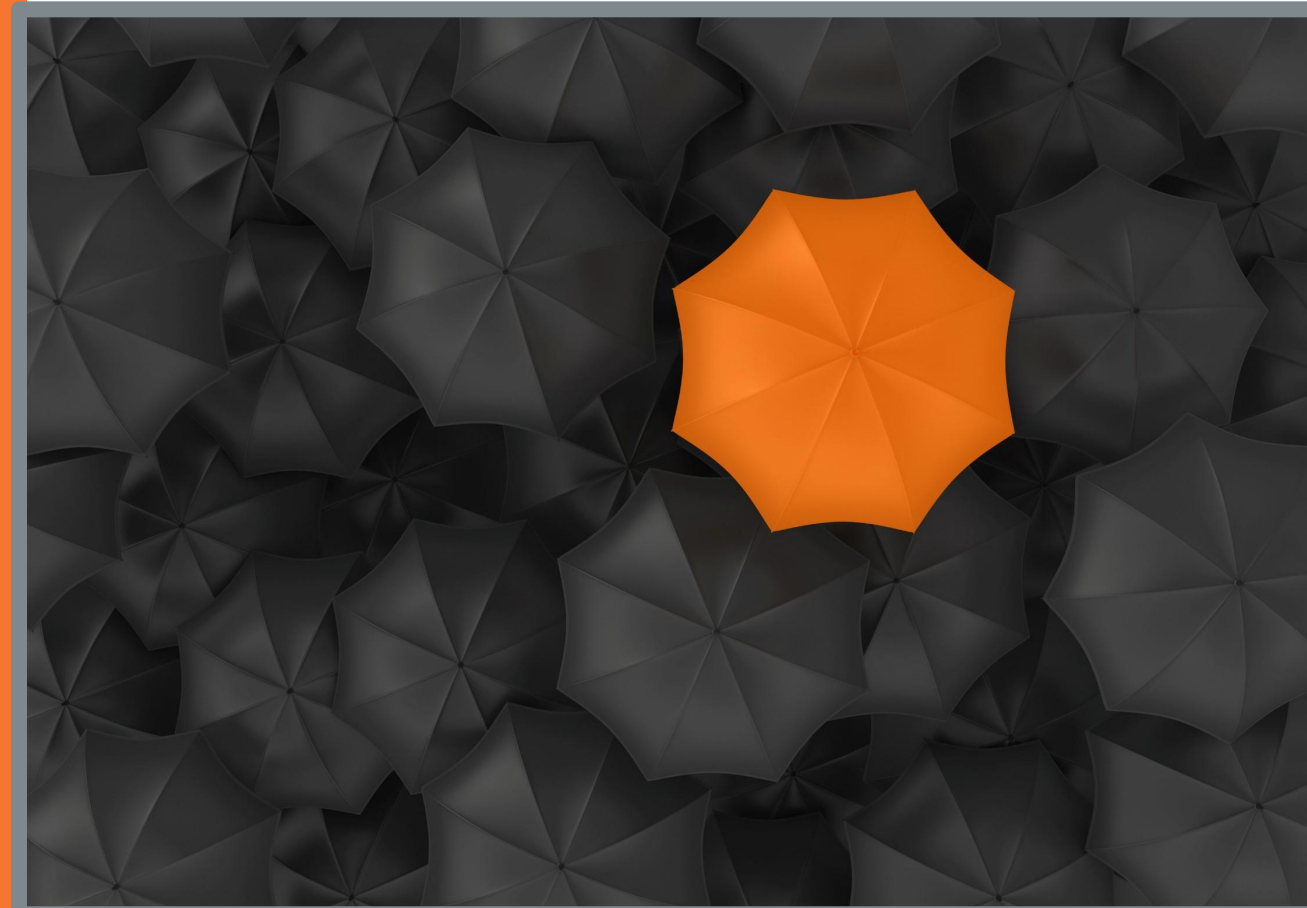
Zobowiązujemy się do przestrzegania zasad uczciwego biznesu, budując relacje oparte na zaufaniu, profesjonalizmie i odpowiedzialności. Nie tolerujemy żadnych form przekupstwa ani korupcji, a nasze podejście do etyki obejmuje transparentne relacje z dostawcami, konsultantami oraz przedstawicielami administracji publicznej.

Nasze Zasady Antykorupcyjne

- Działamy uczciwie i zgodnie z prawem – Nie angażujemy się w działania korupcyjne i nie akceptujemy żadnej formy przekupstwa.
- Zero tolerancji dla łapówek – W żadnych okolicznościach nie żądamy, nie przyjmujemy, nie oferujemy, nie płacimy ani nie autoryzujemy łapówek, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio. Obejmuje to również wszelkie próby wywierania niewłaściwego wpływu na pracowników Grupy T2S, urzędników państwowych (w tym zagranicznych) oraz inne osoby lub podmioty.
- Zakaz płatności ułatwiających – Nie oferujemy ani nie akceptujemy płatności ułatwiających, a także nie zezwalamy na ich realizację w naszym imieniu.

Nasza Odpowiedzialność

- Wierzemy, że długoterminowy sukces opiera się na etycznych praktykach biznesowych, dlatego każdy pracownik i partner Grupy T2S jest zobowiązany do przestrzegania tych zasad.
- Dzięki uczciwości, transparentności i odpowiedzialności budujemy trwałe relacje biznesowe oraz umacniamy naszą pozycję jako wiarygodnego partnera w branży logistycznej.



Prawa człowieka i uczciwe warunki pracy



Promujemy i szanujemy wszystkie obowiązujące, uznane na arenie międzynarodowej prawa człowieka.

Poważnie traktujemy naszą odpowiedzialność za ochronę praw człowieka zarówno we własnej działalności, jak i w naszym łańcuchu wartości.

Zdecydowanie sprzeciwiamy się wszelkim formom współczesnego niewolnictwa, w tym pracy przymusowej, niewoli za długi, handlu ludźmi i pracy dzieci. Szanujemy prawa pracownicze.

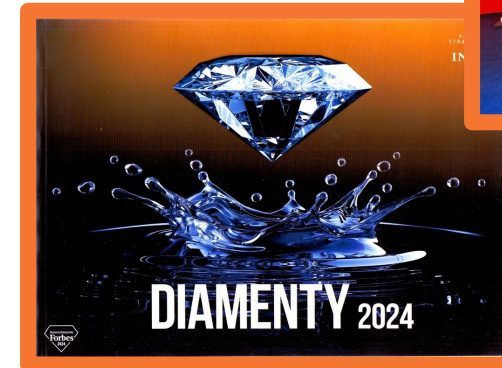
Wszyscy pracownicy powinni być odpowiednio wynagradzani za swoją pracę i traktowani sprawiedliwie.

Popieramy międzynarodowe standardy pracy i wymagamy ich przestrzegania od siebie oraz wszystkich osób pracujących w naszym łańcuchu dostaw.

Nagrody

Grupa T2S posiada w swoim dorobku kilka nagród i wyróżnień za dynamiczny rozwój w branży logistycznej i przemysłowej, wyznaczanie standardów w zakresie outsourcingu pracowniczego i procesowego, budowanie trwałych relacji w międzynarodowym środowisku biznesowym.

- Grupa T2S jest laureatem nagrody **Diamenty Forbesa 2024 i 2025** – nagrody otrzymanej dwa lata z rzędu. Tytuł laureata Diamentów Forbesa stanowi potwierdzenie skutecznego budowania renomy naszej marki zarówno wśród nowych, jak i stałych Klientów. To wynik wysiłku oraz efektywnej pracy całego zespołu.
- Grupa T2S została wyróżniona **nagrodą im. Marka Goliżewskiego „Wizjoner Polskiej Gospodarki”** w kategorii „Innowacyjne usługi” przyznaną przez Business Centre Club.
- Laureatką **Konkursu Polka XXI wieku** - edycja 2025 w kategorii **Przedsiębiorczość** została Renata Wozba – Prezes Zarządu Grupy T2S.



Zaangażowanie w rozwój branży logistycznej i dialog z odbiorcami



**Business Centre
Club**



Grupa T2S bazując na wieloletnim doświadczeniu operacyjnym i eksperckiej wiedzy, aktywnie uczestniczy w kształtowaniu standardów branży logistycznej i przemysłowej w Polsce.

- Poprzez dzielenie się najlepszymi praktykami oraz udział w konsultacjach dotyczących nowych rozwiązań i regulacji, wpływamy na rozwój zrównoważonego i odpowiedzialnego łańcucha dostaw. Jako aktywny członek organizacji branżowych i społecznych, Grupa T2S pozostaje w stałym dialogu z interesariuszami.
- Członkostwo w tych gremiach umożliwia nam zarówno śledzenie zmieniających się oczekiwań rynku, jak i czerpanie z wiedzy, inspiracji oraz wsparcia ekspertów z obszarów istotnych dla naszej działalności operacyjnej, środowiskowej i społecznej. To zaangażowanie wzmacnia naszą pozycję jako partnera transparentnego, odpowiedzialnego i świadomego swojej roli w ekosystemie gospodarczym.

Skontaktuj się z nami



Polska

Adres:

PGE Stadion Narodowy
al. Księcia Józefa Poniatowskiego
1 03-901 Warszawa

Email:

biuro@t2s.org.pl

www.t2s.org.pl



Ukraina

Adres:

вул. Київська 37
офіс 16
м. Житомир

Email:

biuro@t2s.org.pl

www.t2s.org.pl



Wielka Brytania

Adres:

Innovation Centre Warwick
Technology Park Gallows Hill
Warwick CV34 6UW

Email:

biuro@t2s.org.pl

www.t2s.org.pl



Zakres i charakter raportu

- Raport Grupy T2S został **przygotowany dobrowolnie i obejmuje działalność spółek** w roku 2024.
- **Dane i wskaźniki pochodzą z działów:** HR, operacyjnego, finansowego i administracyjnego.
- **Obliczenia emisji CO₂ oparte zostały na metodyce GHG Protocol** (Scope 1 i 2, wybrane Scope 3).

Analiza podwójnej istotności

- **Wpływy organizacji na otoczenie (inside-out):** emisje CO₂, zużycie energii i odpadów, warunki pracy i BHP, różnorodność i inkluzyność.
- **Wpływ czynników zewnętrznych na Grupę T2S (outside-in):** rosnące koszty energii, ryzyka regulacyjne (CSRD, Taksonomia UE), niedobór wykwalifikowanej kadry, oczekiwania klientów dotyczące raportowania ESG.



Kluczowe wskaźniki ESG (ESRS-aligned)



	Wskaźnik 2024	Cel 2030	Uwagi
E – Środowisko	Emisje CO ₂ Scope 1+2: 29,5 t	-30% vs 2024	Pełne Scope 3 od 2026 r.
	Udział energii OZE: 10%	60%	Dane z umów najmu
	Segregacja odpadów: 80%	100%	Wdrożenie zasady zero waste
S – Społeczne	Pracownicy: 600 osób, 12 narodowości	utrzymanie różnorodności	Dane HR
	Rotacja pracowników: 12%	<10%	Monitoring coroczny
	Wypadki przy pracy: 0	0	BHP jako priorytet
G – Ład korporacyjny	% Zarządu przeszkolony w ESG: 100%	utrzymanie	Wdrożony Kodeks Postępowania
	Liczba zgłoszeń w systemie whistleblowing: 0 (uruchomienie procesu oraz przeszkolenie personelu w 2024)	pełna obsługa i raportowanie	Monitorowane kwartalnie



Łańcuch wartości i due diligence

- **Główni dostawcy:** branża logistyczna, transport, usługi biurowe.
- **Kryteria wyboru:** cena + wskaźniki ESG (EPD, udział OZE, polityki antidyskryminacyjne).
- Od 2025 roku wdrażany proces **oceny dostawców ESG** (ankiety + wymagane karty EPD).

Powiązanie z regulacjami i SDGs

- **EU Taxonomy:** działalność Grupy T2S nie podlega obecnie obowiązkowi raportowania, jednak analizujemy zgodność usług outsourcingowych z kryteriami klimatycznymi.
- **Cele Zrównoważonego Rozwoju (SDGs):** 8 (Godna praca), 9 (Innowacje i infrastruktura), 12 (Odpowiedzialna konsumpcja i produkcja), 13 (Działania na rzecz klimatu).

Plany rozwojowe

- Rozszerzenie raportowania na **Scope 3** (pełny łańcuch wartości).
- Wdrożenie systemu **audytu zewnętrznego ESG** od 2026 r.
- Cyfryzacja procesów raportowania ESG (integracja z systemem HR i controllingowym).
- Program szkoleń DEI i ESG dla wszystkich pracowników do 2027 r.